

INFORMATIVA RELATIVA AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

L'Autorità per il servizio di gestione integrata dei rifiuti urbani ATO Toscana Costa e il Gestore RetiAmbiente S.p.A., società a capitale pubblico partecipata dai Comuni del territorio dell'ATO, hanno sottoscritto un accordo di contitolarità del trattamento dei dati personali degli utenti utilizzati nell'ambito della gestione del Servizio per la gestione integrata dei rifiuti urbani.

I dati sono conservati dal Gestore e confluiscono in una banca dati ad accesso condiviso dei contitolari che, al termine del contratto di servizio, sarà trasferita ad ATO che a sua volta potrà trasferirla all'eventuale gestore subentrante. Al Gestore sono affidate le operazioni di trattamento dei dati per l'erogazione e la rendicontazione dei servizi, l'ATO può aver accesso alle informazioni degli utenti per le proprie funzioni di verifica e controllo delle attività relative al servizio di gestione integrata rifiuti urbani.

RetiAmbiente, ai sensi degli articoli 13 e 14 del Regolamento UE 679/2016 in materia protezione dei dati personali (di seguito Regolamento o GDPR), informa che per il servizio di riscossione TARIP e gli adempimenti ad esso collegati potranno essere oggetto di trattamento anche dati personali.

I dati personali che trattiamo sono quelli da Lei forniti tramite la modulistica di instaurazione o variazione della propria posizione tributaria, richieste di agevolazioni tariffarie o in occasione di richieste di servizi aggiuntivi; dati già in nostro possesso previa comunicazione da parte dei competenti uffici del Comune; dati ricavati dall'effettuazione del Servizio di igiene urbana o smaltimento dei rifiuti e riguardano:

Tipologie di dati personali trattati

- dati identificativi, anagrafici, tributari e fiscali anche relativi al nucleo familiare e informazioni sugli immobili o i locali a Lei riconducibili necessari alla definizione della tariffa e alla distribuzione di attrezzature per la raccolta;
- eventuali altri dati personali da Lei comunicati relativi alla richiesta di servizi aggiuntivi e speciali;
- dati di contatto (es. recapiti telefonici, indirizzi email), comunicati in fase di instaurazione o variazione della propria posizione tributaria o in occasione di richieste di servizi aggiuntivi, segnalazioni o reclami;
- dati relativi ai conferimenti ai Centri di Raccolta e al numero delle esposizioni dei contenitori per la raccolta, qualora previsto dal regolamento comunale per il calcolo della tariffa.

Tali dati saranno trattati:

Finalità del trattamento

- per il calcolo della tariffazione dovuta. In questo ambito potranno essere trattati, ove previsto dal Regolamento comunale, anche dati relativi alla produzione o al conferimento di rifiuti. Tale dato potrà essere utilizzato anche per il calcolo di riduzioni tariffarie, sistemi di incentivazione alla raccolta differenziata o al conferimento nei Centri di Raccolta;
- per le pratiche amministrative, di fatturazione, di riscossione, di recupero crediti, di gestione del contenzioso e l'assolvimento degli obblighi amministrativi, fiscali, tributari e commerciali.

Base giuridica

Il trattamento è necessario per l'esecuzione dei compiti di interesse pubblico o connessi all'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il Comune, in conformità ai termini derivanti dal contratto di servizio per la gestione integrata dei rifiuti urbani nell'ATO Toscana Costa.

Conferimento

Il conferimento dei dati richiesti è necessario al perseguimento delle finalità di cui. Il mancato conferimento dei dati richiesti per l'instaurazione o variazione della propria posizione tributaria potrà esporre colui che si oppone anche agli accertamenti e alle sanzioni previste dal Regolamento Comunale vigente.

Tempi di conservazione

I dati personali saranno trattati per il tempo necessario al compimento delle attività legate alla gestione dell'accertamento e della riscossione della TARI e per l'adempimento degli obblighi, anche legali, che ne conseguono e fino a 10 anni successivi alla perdita dei requisiti di assoggettamento alla tassa o alla dichiarazione di inesigibilità del tributo

In caso d'insorgenza di contenzioso, i dati personali potranno essere trattati per le finalità inerenti alla gestione del contenzioso per tutta la durata del medesimo, compresi i tempi dettati dalle eventuali impugnazioni.

Esaurite le finalità per cui sono trattati, i dati saranno conservati nel rispetto delle norme vigenti sulla conservazione della documentazione amministrativa.

Destinatari dei dati personali

I dati saranno trattati da personale incaricato, opportunamente istruito e operante sotto l'autorità e la responsabilità del Titolare e del Gestore. I dati potranno essere trattati, inoltre, dalle Società Operative Locali e da soggetti terzi che forniscono servizi strumentali, tra cui servizi di bollettazione, riscossione, recupero crediti, comunicazione, posta elettronica, servizi tecnici informatici e altri fornitori di servizi inerenti alle finalità sopracitate, di norma designati quali Responsabili del trattamento. Tali soggetti verranno a contatto solo con i dati strettamente necessari per l'espletamento delle relative funzioni.

Diritti dell'interessato

La informiamo, inoltre, che relativamente ai dati medesimi l'interessato può esercitare in qualsiasi momento i diritti previsti dal CAPO III del Regolamento UE 2016/679. In particolare, questi ha diritto di chiedere l'accesso ai dati che lo riguardano, la loro rettifica o la cancellazione, l'integrazione dei dati incompleti, la limitazione del trattamento, di opporsi in tutto od in parte, all'utilizzo dei dati, nonché di esercitare gli altri diritti riconosciutigli dalla disciplina applicabile. Tali diritti possono essere esercitati scrivendo a mezzo posta a RetiAmbiente S.p.A. o tramite posta elettronica all'indirizzo privacy@retiambiente.it

Ai sensi dell'art. 77 del Regolamento UE 2016/679, inoltre, l'interessato ha diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali nel caso in cui ritenga che il trattamento violi il citato Regolamento.

Dati di contatto e Responsabile della Protezione dei dati (DPO)

RetiAmbiente S.p.A., con sede legale in Pisa, Piazza Vittorio Emanuele II, n.2- E-mail: info@retiambiente.it, PEC: retiambiente@pec.it.

Il Responsabile per la protezione dati è contattabile all'indirizzo e-mail dpo@retiambiente.it