



RETIAMBIENTE

RELAZIONE ANNUALE

DATI TECNICI

ANNO 2022

(adempimento Disciplinare Tecnico del Servizio paragrafo III.13.2)

INDICE

Sommario

1. PREMESSA	3
2. INFORMAZIONI GENERALI	4
3. LE INFORMAZIONI AMBIENTALI	5
4. DESCRIZIONE DEL SERVIZIO RESO	5
4.1 IL RUOLO ISTITUZIONALE E LE ATTIVITÀ SVOLTE	6
4.2 PIANTA ORGANICA AL 31.12.2022	8
4.2.1 DETTAGLIO DEI SERVIZI SVOLTI	9
4.2.2 I RIFIUTI GESTITI (DATI PROVVISORI)	9
5. PERFORMANCE AMBIENTALI – ECONOMIA CIRCOLARE – SOSTENIBILITÀ'	9
6. OBIETTIVI DELL'ANNO IN CORSO	10

Appendici

▪ APPENDICE 1: DETTAGLIO DEI SERVIZI SVOLTI NELL'ANNO 2022	10
▪ APPENDICE 2: DETTAGLIO DEI RIFIUTI GESTITI	10
▪ APPENDICE 3: RISULTATI AMBIENTALI PER SOCIETÀ' OPERATIVA LOCALE	10
▪ APPENDICE 4: ECONOMIA CIRCOLARE	10
▪ APPENDICE 5: SOSTENIBILITÀ'	10
▪ APPENDICE 6: SERVIZI DI COMUNICAZIONE	10

1. PREMESSA

La presente “relazione tecnica” è redatta dal Gestore Unico RetiAmbiente SpA, in adempimento a quanto disposto al par. III.13.2 del Disciplinare tecnico del servizio e contiene i dati tecnici relativi a: servizio reso, performance ambientali e obiettivi dell’anno in corso

Per quanto concerne gli aspetti “economici” la presente relazione sarà integrata con i dati relativi al bilancio consolidato del Gestore Unico così come approvato dall’organo amministrativo.

Anche alcuni dati tecnici devono essere considerati in modo “provvisorio” in quanto soggetti a procedure di validazione e certificazione da parte di altri enti.

Dal 2021 RetiAmbiente SpA è il Gestore Unico del servizio rifiuti urbani nel perimetro dell’Ambito Territoriale Ottimale (ATO) Toscana Costa e - per dimensioni economico finanziarie e bacino d’utenza - è il secondo operatore della Toscana e sesto in Italia nel settore dell’igiene ambientale.

Si tratta di una società per azioni a totale capitale pubblico, partecipata da cento Comuni delle province di Pisa, Livorno, Lucca e Massa Carrara (tutti i Comuni dell’ambito).

L’Ambito Territoriale Ottimale Toscana Costa è composto dai seguenti 100 Comuni:

Provincia di Livorno: Bibbona, Campo nell’ Elba, Capoliveri, Capraia Isola, Cecina, Collesalveti, LIVORNO, Marciana, Marciana Marina, Porto Azzurro, Portoferraio, Rio, Rosignano Marittimo.

Provincia di Lucca: Altopascio, Bagni di Lucca, Barga, Borgo a Mozzano, Camaiore, Camporgiano, Capannori, Careggine, Castelnuovo di Garfagnana, Castiglione di Garfagnana, Coreglia Antelminelli, Fabbriche di Vergemoli, Forte dei Marmi, Fosciandora, Galliciano, LUCCA, Massarosa, Minucciano, Molazzana, Montecarlo, Pescaglia, Piazza al Serchio, Pietrasanta, Pieve Fosciana, Porcari, San Romano in Garfagnana, Seravezza, Sillano Giuncugnano, Stazzema, Vagli di Sotto, Viareggio, Villa Basilica, Villa Collemandina.

Provincia di Massa Carrara: Aulla, Bagnone, CARRARA, Casola in Lunigiana, Comano, Filattiera, Fivizzano, Fosdinovo, Licciana Nardi, MASSA, Montignoso, Mulazzo, Podenzana, Pontremoli, Tresana, Villafranca in Lunigiana, Zeri.

Provincia di Pisa: Bientina, Buti, Calci, Calcinaia, Capannoli, Casale Marittimo, Casciana Terme Lari, Cascina, Castelfranco di Sotto, Castellina Marittima, Castelnuovo di Val di Cecina, Chianni, Fauglia, Guardistallo, Lajatico, Crespina Lorenzana, Montecatini Val di Cecina, Montescudaio, Monteverdi Marittimo, Montopoli in Valdarno, Orciano Pisano, Palaia, Peccioli, PISA, Pomarance, Ponsacco, Pontedera, Riparbella, San Giuliano Terme, San Miniato, Santa Croce sull’Arno, Santa Luce, Santa Maria a Monte, Terricciola, Vecchiano, Vicopisano, Volterra.

Strutturata secondo il modello in *house providing*, RetiAmbiente è la capogruppo di un insieme di società operative locali (SOL) controllate integralmente, anch’esse in *house providing*, sulle quali i Comuni che

ne ricevono le prestazioni di servizio possono esercitare il “controllo analogo” secondo quanto previsto dalle norme vigenti e in particolare dal Dlgs. 175/2016 “TUSP”.

La capogruppo esercita le attività tipiche di una *holding industriale operativa* e in particolare:

- indirizzo, pianificazione, coordinamento e controllo operativo sulle società operative locali controllate, gestione dei rapporti con ATO per tutto il Gruppo;
- attività corporate e di supporto - come ad esempio amministrazione, tesoreria e finanza,
- gare e approvvigionamenti, politiche del personale, ICT e altre attività centralizzate – per garantire uniformità, standardizzazione ed efficacia dalle sinergie di gruppo;
- proprietà e gestione degli impianti;
- gestione dei flussi da e per gli impianti;

Mentre le controllate, le società operative locali (SOL), si occupano della:

- Gestione della raccolta e trasporto dei rifiuti urbani;
- Gestione del servizio di spazzamento e lavaggio delle strade;
- Gestione dei punti di contatto, relativamente ai servizi svolti;
- Gestione dei reclami e delle richieste d’informazione, relativamente ai servizi svolti;

Il Gestore Unico eroga il servizio di gestione integrata dei rifiuti all’interno delle province di:

- Livorno;
- Lucca;
- Massa-Carrara;
- Pisa.

2. INFORMAZIONI GENERALI

Ragione sociale: Retiambiente S.p.A.

Presidente/legale rappresentante: Dott. Daniele Fortini

Membri del consiglio di amministrazione: Gatti Giuseppe Maurizio (Vice Presidente del Consiglio di Amministrazione), Tosi Ilaria, Rusciano Alessandra, Palagini Giulia

Direttore Generale/Datore di lavoro: Dott. Urbano Dini

Sede aziendale

Sito	Denominazione	Indirizzo
1	Sede amministrativa e legale	Piazza Vittorio Emanuele II, n. 2 - 56125 Pisa

3. LE INFORMAZIONI AMBIENTALI

Per le “*informazioni ambientali*” specifiche per ciascuna Società operativa locale del Gruppo, si rinvia ai rispettivi siti internet:

<https://www.aamps.livorno.it/>

<https://www.ascit.it/>

<https://www.ersu.it>

<https://www.esaspa.it/>

<https://geofor.it/>

<https://reaspa.it/>

<https://www.seaambiente-spa.it/it>

Ogni Società Operativa Locale ha inoltre predisposto il documento di “*Politica del Sistema di Gestione Integrato*” è stato oggetto di revisione da parte delle rispettive Direzioni secondo le indicazioni della capo gruppo “Retiambiente” ed in previsione della certificazione per la prevenzione della corruzione (ISO 37001).

I documenti sono stati riesaminati, avvalendosi dei contributi del Servizio di Prevenzione e Protezione e dei rappresentanti dei lavoratori per la sicurezza RLSSA di ogni società.

4. DESCRIZIONE DEL SERVIZIO RESO

Nel 2022 RetiAmbiente SpA ha operato su 84 Comuni, dei 100 Comuni soci facenti parte dell’Ambito, che rappresentano circa il 70% della popolazione del territorio di riferimento con oltre il 65% della quantità totale di rifiuti prodotti nell’Ambito.

Le Società operative locali (SOL) del gruppo RetiAmbiente SpA che hanno operato sui Comuni sopra indicati nell’anno 2022 sono:

- AAMPS spa;
- ASCIT spa;
- ERSU spa;
- ESA spa;
- GEOFOR spa;
- Lunigiana Ambiente Srl (precedentemente Base Srl – trasformazione novembre 2022)
- REA spa;
- SEA Ambiente spa;

E’ previsto il futuro ingresso delle seguenti società nel Gruppo RetiAmbiente SpA:

- ASMIU srl;
- Nausicaa spa;
- GEA srl;

- Sistema Ambiente spa;

4.1 Il ruolo istituzionale e le attività svolte

Le Società Operative Locali hanno svolto i servizi sul territorio nelle previsioni del Piano annuale delle attività approvato dall'ATO Toscana Costa e dalle single Amministrazioni comunali, le prestazioni riguardano i seguenti servizi:

4.1.1. Servizi fondamentali di raccolta

a. Servizi di Raccolta stradale, anche mediante campane o contenitori di tipo interrato, dei rifiuti indifferenziati e differenziati costituiti da:

- Raccolta stradale Rur (rifiuto urbano residuo indifferenziato);
- Raccolta stradale rifiuto organico (frazione organica-Forsu e Verde);
- Raccolta stradale carta e cartone;
- Raccolta stradale imballaggi in vetro e/o plastica e/o metalli;
- Raccolta stradale abiti usati;
- Lavaggio e/o sanificazione contenitori stradali;

b. Servizi di Raccolta domiciliare dei rifiuti differenziati e indifferenziati costituiti da:

- Raccolta domiciliare Rur (rifiuto urbano residuo indifferenziato);
- Raccolta domiciliare rifiuto organico (Forsu);
- Raccolta domiciliare carta e cartone;
- Raccolta domiciliare vetro;
- Raccolta domiciliare imballaggi in plastica e imballaggi metallici (modalità cosiddetta multimateriale leggero Mml);

c. Servizi di raccolta a chiamata dei rifiuti costituiti da:

- Rifiuti urbani pericolosi (Rup), quali Pile e Farmaci;
- Rifiuti ingombranti/RAEE e beni durevoli;
- Rifiuti di prodotti sanitari assorbenti (Psa)
- oppure raccolti in modo integrato ad altre raccolte (fino a 3/7);
- Oli vegetali esausti *oppure raccolti in modo integrato ad altra raccolta (1/7);*

d. Servizi di raccolta puntuale:

- Raccolta puntuale rifiuti cimiteriali;

4.1.2. Servizi fondamentali di igiene urbana

a. Servizi di spazzamento e lavaggio strade:

- Spazzamento manuale, incluso svuotamento cestini;
- Spazzamento meccanizzato;
- Spazzamento misto/combinato;
- Lavaggio strade.

b. Rimozione rifiuti abbandonati, inclusi carcasse animali, relitti di veicoli abbandonati, rimozione di rifiuti abbandonati su spiagge, arenili e rive lacuali e fluviali.

- 4.1.3. Servizi di raccolta a Centri di raccolta e gestione dei Centri di raccolta e isole di raccolta mobili;
- 4.1.4. Fornitura di sacchi e contenitori all'utenza, incluso kit per raccolta organico domestico e per autocompostaggio;
- 4.1.5. Trasporto dei rifiuti agli impianti di smaltimento e/o recupero;
- 4.1.6. Gestione del rapporto con l'utente e comunicazione;
- 4.1.7. Attività di monitoraggio, controllo e reporting;
- 4.1.8. Commercializzazione dei rifiuti e/o materie prime e/o materie prime secondarie e/o dei sottoprodotti, derivanti dalle operazioni di raccolta, trattamento, recupero e/o smaltimento;
- 4.1.9. Gestione del sistema impiantistico e delle infrastrutture (es. Centri di raccolta), delle strutture, dei mezzi e delle attrezzature, funzionali al servizio di gestione integrata dei rifiuti urbani sull'ATO e nella disponibilità del Gestore a partire dalla data di decorrenza del Contratto di Servizio;
- 4.1.10. Gestione di nuovi impianti;
- 4.1.11. Servizi di supporto alla riduzione dei rifiuti e al riutilizzo;

In alcuni comuni vengono svolti inoltre servizi ulteriori a quelli base che vengono effettuati su richiesta delle amministrazioni:

4.1.12. Servizi aggiuntivi di raccolta

a. Servizi di raccolta domiciliare:

- Raccolta domiciliare di rifiuti verdi (sfalci, ramaglie, potature);
- Raccolta domiciliare rifiuti di prodotti sanitari assorbenti;
- Raccolta domiciliare oli vegetali esausti.

b. Servizi di raccolta a chiamata:

- Raccolta a chiamata di rifiuti verdi (sfalci, ramaglie, potature);
- Raccolte dedicate per utenze non domestiche (tutte le frazioni);

c. Servizi di raccolta puntuale:

- Servizi di raccolta puntuale grandi utenze;
- Raccolta amianto da piccoli lavori domestici (e smaltimento).

4.1.13. Servizi aggiuntivi di igiene urbana (servizi accessori di pulizia e igiene urbana)

- a) Raccolta e pulizia fiere e mercati, manifestazioni;
- b) Servizio aggiuntivo di rimozione foglie;
- c) Posizionamento contenitori;
- d) Posizionamento isole ecologiche mobili;
- e) Svuotamento aggiuntivo e/o manutenzione e/o installazione e/o sostituzione di cestini;
- f) Servizio aggiuntivo di rimozione deiezioni animali;
- g) Raccolta dei rifiuti presso le spiagge libere ed altri tratti di costa balneabili e fruibili liberamente tramite contenitori posizionati in appositi punti di raccolta e montaggio/smontaggio di attrezzature funzionali alla raccolta dei rifiuti;
- h) Pulizia e lavaggio superfici pubbliche di particolare pregio

4.1.14. Servizio di applicazione tariffa in base all'effettiva produzione di rifiuti;

4.1.15. Supporto compostaggio domestico, monitoraggio e certificazione;

4.1.16. Servizi preliminari alla determinazione degli importi tributari e alla riscossione della tassa sulla gestione dei rifiuti;

4.1.17. Servizi di vigilanza sul rispetto della regolamentazione della gestione dei rifiuti e in particolare sul corretto conferimento dei rifiuti attraverso appositi agenti accertatori;

4.1.18. Gestione post chiusura e/o bonifica discariche esaurite;

Post-gestione della discarica di Montecatini Val di Cecina-Buriano così come regolata da Accordo del 15.10.2018 tra Autorità ed i Comuni di Casale Marittimo, Castelnuovo Val di Cecina, Montecatini Val di Cecina, Pomarance, Volterra.

4.1.19. Gestione impianti compostaggio di comunità/prossimità.

4.2 Pianta organica al 31.12.2022

	DIPENDENTI	Numero totale*
RETIAMBIENTE	6 maschi, 9 femmine	15
AAMPS	321 maschi, 61 femmine	382
ASCIT	175 maschi, 25 femmine	200
ERSU	475 maschi, 84 femmine	559
ESA	190 maschi, 25 femmine	215
GEOFOR	673 maschi, 74 femmine	747
REA	165 maschi, 58 femmine	223
SEA AMBIENTE	73 maschi, 36 femmine	109

*nota: il numero si riferisce ai dipendenti aziendali complessivi

4.2.1 Dettaglio dei servizi svolti

Il dettaglio dei servizi svolti nell'anno 2022 per ogni amministrazione comunale servita, sono dettagliati in [Appendice 1](#) al presente documento.

4.2.2 I rifiuti gestiti (dati provvisori)

Il dettaglio dei rifiuti gestiti nell'anno 2022 per ogni amministrazione comunale servita, sono dettagliati in [Appendice 2](#) al presente documento.

I dati riportati nella presente relazione sono di tipo preliminare in quanto soggetti al procedimento di certificazione secondo il Metodo standard di cui alla delibera n° 7 del 10/01/2017 della Giunta Regionale Toscana in attuazione al Decreto del ministero dell'Ambiente del 26 maggio 2016.

5. PERFORMANCE AMBIENTALI – ECONOMIA CIRCOLARE – SOSTENIBILITA'

I risultati ambientali raggiunti da ogni società operativa locale sono dettagliati in [Appendice 3](#) al presente documento.

Le performance sociali ed economiche dell'organizzazione sono rappresentate in modo quantitativo e qualitativo in [Appendice 4](#) (Economia circolare) e in [Appendice 5](#) (Sostenibilità).

Retiambiente risponde, nella gestione quotidiana come nella progettazione futura, alle sfide che la tutela del territorio e della salute pubblica impongono.

La sua mission è quella di offrire soluzioni efficaci a qualsiasi problema di gestione ambientale, grazie allo sviluppo costante di nuove tecnologie.

Retiambiente opera in trasparenza per la cura dell'ambiente, migliorando la qualità della vita dei cittadini a salvaguardia delle generazioni future. La sua vision è proprio quella di lavorare con le persone ma soprattutto per le persone, credere nella forza di operatori qualificati e cittadini responsabili, investire nella tecnologia pensando a un futuro sostenibile.

Gli uffici comunicazione delle società presidiano in maniera costante il territorio delle amministrazioni comunali presso le quali svolgono il servizio attraverso infopoint e campagne di sensibilizzazione alle varie iniziative che ogni anno le aziende propongono anche avvalendosi degli strumenti online (web e social media).

L'attività di gestione dei reclami e delle segnalazioni è rappresentata in [Appendice 6](#) al presente documento.

Ai quotidiani contatti diretti si affiancano gli appuntamenti/eventi svolti all'interno dei Centri di raccolta e nei Centri del Riutilizzo presenti nel territorio, dove il Gestore si interfaccia con le associazioni di quartiere e ambientali della città al fine di migliorare e creare iniziative sostenibili da proporre alla città e ai suoi cittadini.

Il Gestore unico, attraverso le società operative locali, ha infatti coinvolto le Comunità presso le quali svolge il servizio attraverso un'intensa attività di informazione, formazione ed educazione ambientale con particolare riferimento al mondo della scuola.

6. OBIETTIVI DELL'ANNO IN CORSO

L'esercizio 2023 sarà concentrato nella esecuzione di tutti gli adempimenti derivanti dal Contratto di Servizio con l'ATO Toscana Costa, migliorando la capacità della Società di generare efficienza, sia nelle prestazioni ad essa specificamente richieste, che nella sua funzione di capogruppo.

Il contenimento dei costi, a parità di servizi resi, si conferma obiettivo prioritario, ancorché perseguibile con difficoltà nella sfavorevole contingenza economica generale.

Le scelte strategiche, fissate nel Piano Industriale 2023-2035, prenderanno impulso in corso d'anno con l'allestimento e la presentazione, ai fini autorizzativi, dei progetti per la realizzazione e gestione di nuovi stabilimenti, finalizzati alla valorizzazione in proprio dei rifiuti riciclabili. In particolare, in corso d'anno dovranno essere presentati all'Autorità Competente della Regione Toscana i progetti per la costruzione degli impianti finanziati dal PNRR e di quelli proposti alla Regione a valere sull'Avviso Pubblico da questa emanato.

Nel corso del 2023 l'assemblea di Retiambiente sarà chiamata ad autorizzare la partecipazione della Società all'iniziativa per la costruzione e gestione di un impianto di ossicombustione pressurizzata in assenza di fiamma il cui progetto sarà presentato alla Regione Toscana, per l'avvio dell'iter autorizzativo, forte del consenso già acquisito in sede di verifica di conformità con il redigendo Piano Regionale di gestione dei rifiuti urbani.

Entro il 2023 potranno concludersi i conferimenti di GEA SpA, ASMIU Srl e dei servizi del Comune di Carrara, così da completare il percorso di integrazione nel gestore unico di tutte le gestioni locali, fatto salvo il solo Comune di Lucca la cui salvaguardia scadrà nel 2029.

Allegati

- *Appendice 1: Dettaglio dei servizi svolti nell'anno 2022*
- *Appendice 2: Dettaglio dei rifiuti gestiti*
- *Appendice 3: Risultati ambientali per società operativa locale*
- *Appendice 4: Economia circolare*
- *Appendice 5: Sostenibilità*
- *Appendice 6: Servizi di comunicazione*